

UMOWA NR DA.22.23.2020.IT

zawarta w Warszawie, w dniu / w formie elektronicznej, z chwilą jej opatrzenia kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez ostatnią ze Stron¹, pomiędzy:

Instytutem Biotechnologii Przemysłu Rolno-Spożywczego im. prof. Wacława Dąbrowskiego, z siedzibą w Warszawie (02-532), przy ul. Rakowieckiej 36, którego dokumentacja rejestrowa przechowywana jest w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000126823, NIP: 525-000-82-64, REGON 000053835, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

.....

a

....., zwanym dalej „**Wykonawcą**”

Zamawiający i Wykonawca zwani są dalej w Umowie także łącznie „Stronami”, a indywidualnie – „Stroną”, o następującej treści:

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego pn. „Świadczenie usług informatycznych i konsultacyjnych dla Instytutu Biotechnologii Przemysłu Rolno-Spożywczego im. prof. Wacława Dąbrowskiego”, znak postępowania: DA.22.23.2020.IT, na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.)

§ 1

Okres obowiązywania Umowy

1. Niniejsza Umowa obowiązuje przez okres 36 miesięcy od dnia jej zawarcia.

§ 2

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług informatycznych i konsultacyjnych zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy na rzecz **Zamawiającego** –

¹ Umowa zostanie zawarta w formie pisemnej, albo w formie elektronicznej w rozumieniu art. 781 § 1 Kodeksu cywilnego, według ustaleń Stron. Zapis zostanie uwzględniony, albo usunięty po dokonaniu takich ustaleń.

Instytutu Biotechnologii Przemysłu Rolno-Spożywczego im. prof. Wacława Dąbrowskiego z siedzibą w Warszawie.

2. Miejscem świadczenia przez **Wykonawcę** wyżej wymienionych usług jest siedziba **Zamawiającego** przy ul. Rakowieckiej 36 w Warszawie oraz Zakład Technologii Mięsa i Tłuszcza przy ulicy Jubilerskiej 4 w Warszawie.

§ 3

Usługi objęte Umową

1. Zakres usług objętych niniejszą Umową oraz sposób ich realizacji został zawarty w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.
2. W przypadku naprawy sprzętu **Wykonawca** rozpoznaje uszkodzenie i próbuje je usunąć, jeżeli nie narusza warunków gwarancji firm trzecich. W przypadku, gdy uszkodzony sprzęt wymagał będzie naprawy przez stronę trzecią **Zamawiający**, po jego wcześniejszej akceptacji, pokryje koszty tej naprawy, bądź zleci firmie trzeciej wykonanie naprawy. W przypadku konieczności wymiany elementów Sprzętu komputerowego **Zamawiający**, po jego wcześniejszej akceptacji, pokryje koszty wymienionych urządzeń o ile nie podlegają one wymianie z tytułu gwarancji, bądź zakupi takie urządzenia i przekaze je do instalacji pracownikowi **Wykonawcy**.

§ 4

Awarie Sieciowego systemu komputerowego

1. Powiadomienie o awarii można składać w sposób określony w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.
2. **Wykonawca** dokona naprawy w jak najkrótszym terminie przy zachowaniu należytej staranności (przez staranność rozumie się w szczególności zabezpieczenie pozostałego sprzętu przed ewentualnym zniszczeniem lub uszkodzeniem w wyniku powstałej awarii).
3. Jeżeli naprawa nie wymaga wymiany elementów niesprawnych na sprawne, to awaria zostanie usunięta w ciągu maksymalnie dwóch dni roboczych.

§ 5

Obowiązki Wykonawcy

1. **Wykonawca** wskaże swojego pracownika z odpowiednimi uprawnieniami decyzyjnymi, który będzie ściśle współpracował z **Zamawiającym** przy realizacji postanowień niniejszej umowy.
2. **Wykonawca** zobowiązany jest do przestrzegania porządku, dbania o czystość i stosowanie się do regulaminu pracy **Zamawiającego**.

§ 6

Obowiązki Zamawiającego

1. **Zamawiający** wskaże swojego pracownika z odpowiednimi uprawnieniami decyzyjnymi, który będzie ściśle współpracował z **Wykonawcą** przy realizacji postanowień niniejszej umowy.
2. **Zamawiający** zobowiązany jest do stworzenia warunków umożliwiających przeprowadzanie prac będących przedmiotem Umowy, w tym zapewnienie miejsca pracy, udostępnienie odpowiednich pomieszczeń, sprzętu komputerowego i oprogramowania.
3. **Zamawiający** jest zobowiązany do wykonywania czynności zaleconych przez **Wykonawcę** w zakresie obsługi sprzętu komputerowego i oprogramowania, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu, oraz do zapewnienia możliwości dostępu do sprzętu objętego opieką techniczną we wcześniej uzgodnionym czasie.
4. **Zamawiający** zobowiązany jest do stworzenia warunków umożliwiających przeprowadzenie prac będących przedmiotem Umowy, w tym w szczególności dostępu do sprzętu teleinformatycznego, nad którym opieka jest przedmiotem niniejszej umowy. Dostęp możliwy będzie przed 24 godziny, 7 dni w tygodniu.

§ 7

Warunki finansowe

1. Strony ustalają miesięczną opłatę za wykonywanie usług objętych niniejszą Umową na kwotę **zł netto** (słownie:), powiększoną o podatek od towarów i usług (VAT) w stawce obowiązującej w dniu wystawienia faktury VAT, a łączne wynagrodzenie (zgodnie z ofertą Wykonawcy) należne za wykonanie przedmiotu Umowy w całym okresie (36 miesięcy) trwania Umowy nie przekroczy kwoty: zł (słownie:) netto, powiększonej o należny podatek VAT w wysokości zł (słownie:), stanowiącą kwotę zł (słownie:) brutto.
2. Na podstawie art. 4 ust. 3 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. 2018 poz. 2191) **Zamawiający** wyłącza możliwość stosowania przez **Wykonawcę** względem **Zamawiającego** ustrukturyzowanych faktur elektronicznych w związku z realizacją niniejszej umowy.
3. Miesięczna opłata za wykonanie umowy będzie realizowana na podstawie faktury VAT wystawianej ostatniego dnia roboczego każdego miesiąca z 14-dniowym terminem płatności. Opłaty powinny być regulowane przelewem na rachunek bankowy **Wykonawcy** nr:
4. **Strony** postanawiają, że jeżeli rachunek bankowy, którym posługuje się **Wykonawca** nie będzie ujęty w wykazie podatników, o którym stanowi art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2014 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. 2018 poz. 2174 z późn. zm.) - tzw. „białej liście podatników VAT”, **Zamawiający** będzie uprawniony do wstrzymania płatności i nie będzie stanowiło to naruszenia Umowy

5. W przypadku opóźnienia w zapłacie **Zamawiający** zapłaci **Wykonawcy** odsetki ustawowe od należnej kwoty za każdy dzień opóźnienia.

§ 8

Odpowiedzialność

1. **Wykonawca** odpowiada jedynie za szkody wyrządzone z własnej winy lub winy osób działających w jego imieniu i wyłącznie do wysokości rzeczywistej szkody (*damnum emergens*).
Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody doznane przez **Zamawiającego** wskutek awarii sprzętu, a w szczególności za spójność danych, chyba że awaria sprzętu, a w szczególności utrata spójności danych, nastąpiła wskutek działań lub zaniechań **Wykonawcy** lub osób działających w jego imieniu.
2. **Wykonawca** nie odpowiada za oprogramowanie zainstalowane na komputerach **Zamawiającego**, a w szczególności za jego legalność.

§ 9

Siła wyższa

1. Siła Wyższa odnosi się do wszelkich zdarzeń, które pozostają poza wpływem **Stron**, niemożliwych do przewidzenia, a jeżeli możliwych to nie do pokonania, które wystąpią po dacie kiedy niniejsza Umowa zacznie obowiązywać, a które uniemożliwią wykonanie w całości lub w części zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
2. Zdarzenie wynikające z działania Siły Wyższej, które uniemożliwi jednej ze **Stron** wykonanie w całości lub częściowe zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy może zostać wykorzystane wobec drugiej **Strony**, jedynie, gdy pierwsza zawiadomi w najkrótszym możliwie czasie, lecz nie dłuższym niż trzy dni, **Stronę** drugą o rozpoczęciu i zakończeniu okresu trwania Siły Wyższej. Jeżeli **Strona**, nie spełni powyższych warunków, nie może powołać się na Siłę Wyższą.
3. W przypadku wystąpienia Siły Wyższej, o której powiadomiono zgodnie z § 9 pkt. 2 zobowiązania obu **Stron** zostają zawieszone na okres działania Siły Wyższej.
4. Jeżeli czas trwania Siły Wyższej przekracza 2 miesiące umowa może zostać rozwiązana listem poleconym, bez innych formalności lub odszkodowania. W tym przypadku przestaje ona obowiązywać z końcem miesiąca, w którym rozwiązanie nastąpiło.

§ 10

Poufność

1. **Strony** oraz osoby przez nich zatrudnione zobowiązują się do utrzymania tajemnicy i nie ujawniania osobom trzecim informacji o warunkach niniejszej Umowy oraz wszelkich danych o przedsiębiorstwie drugiej ze **Stron**, na zasadach określonych w ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, zarówno w okresie obowiązywania Umowy, jak i po jej realizacji lub rozwiązaniu, bez uprzedniej zgody drugiej **Strony** wyrażonej w formie pisemnej.

2. Ponadto **Zamawiający i Wykonawca** niniejszym zobowiązują się traktować, jako ściśle poufne wszelkie informacje, otrzymane jakąkolwiek drogą w toku realizacji Umowy. **Strony** zobowiązują się wykorzystać te informacje jedynie w takim celu, w jakim zostały one udzielone.
3. **Zamawiający i Wykonawca** podejmą wszelkie niezbędne działania w celu respektowania tego zobowiązania przez swoich pracowników i podwykonawców.
4. W przypadku naruszenia przez którąkolwiek ze **Stron** postanowień określonych w pkt. 1-2 niniejszego paragrafu, **Strona**, która dokonała naruszenia będzie zobowiązana do zapłaty na rzecz drugiej **Strony** kary umownej w wysokości 1 000,00 zł (słownie: *jeden tysiąc złotych 00/100*) za każdy przypadek takiego naruszenia.
5. Obowiązek określony w § 10 ust. 1 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych oraz wynikających z obowiązków informacyjnych w zakresie przewidzianym przez prawo.
6. Obie **Strony** zastrzegają sobie prawo informowania o fakcie zawarcia Umowy.

§ 11

Wzajemne Niezatrudnianie Pracowników

1. Zarówno **Zamawiający** jak i **Wykonawca** zobowiązują się, że w czasie obowiązywania Umowy oraz przez okres sześciu miesięcy od jej wygaśnięcia lub rozwiązania powstrzymają się od nakłaniania w sposób pośredni lub bezpośredni, zachęcania do odejścia, zatrudniania lub oferowania zatrudnienia jakiejkolwiek osobie, agentowi lub konsultantowi, który będzie zatrudniony lub związany umową z drugą **Stroną** (niezależnie od tego, czy taka osoba naruszyłaby postanowienia swej umowy rozwiązując stosunek prawny łączący ją z dotychczasowym pracodawcą lub zlecniodawcą). w razie naruszenia powyższego postanowienia, **Strona**, która go dokonała zapłaci drugiej **Stronie** karę umowną w kwocie 25 000,00 zł (słownie: *dwudziestu pięciu tysięcy złotych 0/100*) w terminie 14 dni od daty otrzymania stosownego wezwania.

§ 12

Odstąpienie i rozwiązanie Umowy

1. **Zamawiający** jest uprawniony do natychmiastowego odstąpienia od Umowy w wypadku niewykonania przez **Wykonawcę** którejkolwiek z usług, przez co **Strony** rozumieją naruszenie przez **Wykonawcę** istotnych postanowień Umowy, pomimo uprzedniego pisemnego wezwania do usunięcia skutków takiego naruszenia w terminie do 14 dni od daty dostarczenia takiego wezwania.
2. **Wykonawca** jest uprawniony do natychmiastowego odstąpienia od Umowy w wypadku niewykonania przez **Zamawiającego** zobowiązań Umowy, przez co **Strony** rozumieją naruszenie przez **Zamawiającego** istotnych postanowień Umowy, pomimo uprzedniego

pisemnego wezwania do ich wykonania w terminie do 14 dni od daty dostarczenia takiego wezwania.

3. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez **Zamawiającego** bez ważnej przyczyny, a także w przypadku wypowiedzenia Umowy przez **Zamawiającego** z ważnej przyczyny, za którą odpowiada **Zamawiający**, **Zamawiający** zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 15 % wartości Umowy.
4. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez **Wykonawcę** bez ważnej przyczyny, a także w przypadku wypowiedzenia Umowy przez **Wykonawcę** z ważnej przyczyny, za którą odpowiada **Wykonawca**, **Wykonawca** zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 15 % wartości Umowy.
5. Kary umowne i odszkodowania, o których mowa w niniejszej Umowie, w żadnym wypadku nie przekroczą łącznie równowartości 50 % wartości Umowy.
6. Całkowita odpowiedzialność każdej ze **Stron** z wszelkich tytułów wynikających z Umowy oraz obowiązujących przepisów prawa nie przekroczy równowartości 50 % wartości Umowy.
7. Żadna ze **Stron** nie ponosi odpowiedzialności za szkody polegające na utracie przez drugą **Stronę** korzyści, które **Strona** uzyskałaby, gdyby szkody nie wyrządzono.
8. Wypowiedzenie pod rygorem nieważności winno być dokonane w formie pisemnej i przesłane drugiej **Stronie** listem poleconym.

§ 13

Przepisy końcowe

1. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwóch dla **Zamawiającego** i jednym dla **Wykonawcy** / *Umowa zostaje zawarta w formie elektronicznej w rozumieniu art. 78¹ § 1 Kodeksu cywilnego. Strona, która opatrzyła Umowę ostatnim wymagany do jej zawarcia kwalifikowanym podpisem elektronicznym, dostarczy Umowę opatrzoną wszystkimi złożonymi przez Strony podpisami (dalej: „Podpisana Umowa”) niezwłocznie drugiej Stronie na adres e-mail. Dla tego celu Strony wskazują następujące adresy - Zamawiający: przetarg@ibprs.pl , Wykonawca:²*
2. Umowa obowiązuje od daty jej zawarcia. / *W razie zaistnienia wątpliwości, dla interpretacji Umowy, w tym ustalania momentu jej zawarcia, stosuje się Podpisaną Umowę. Strony jednocześnie ustalają, że wszelkie terminy liczone od dnia zawarcia Umowy, zaczynają swój bieg od dnia następującego po dniu dostarczenia Podpisanej Umowy, o którym mowa w ust. 1.³*
3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. **Zamawiającemu** nie przysługuje prawo przenoszenia, w całości ani w części, praw uzyskanych na mocy niniejszej Umowy na osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody **Wykonawcy**.

² Umowa zostanie zawarta w formie pisemnej, albo w formie elektronicznej w rozumieniu art. 781 § 1 Kodeksu cywilnego, według ustaleń Stron. Odpowiedni spośród zapisów zostanie wybrany po dokonaniu takich ustaleń.

³ Umowa zostanie zawarta w formie pisemnej, albo w formie elektronicznej w rozumieniu art. 781 § 1 Kodeksu cywilnego, według ustaleń Stron. Odpowiedni spośród zapisów zostanie wybrany po dokonaniu takich ustaleń.

5. **Strony** oświadczają, że ich celem jest rozstrzygnięcie wszelkich ewentualnych sporów dotyczących treści i wykonania niniejszej Umowy w drodze polubownej. Jeżeli wypracowanie rozwiązania polubownego nie będzie możliwe, **Strony** poddadzą spór pod rozstrzygnięcie Sądowni Powszechnemu właściwemu ze względu na siedzibę **Zamawiającego**.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

Zamawiający

Wykonawca

Opis przedmiotu zamówienia

Świadczenie kompleksowej usługi obsługi teleinformatycznej, w tym informatycznej i wsparcia technicznego nad Systemami Informatycznymi Zamawiającego w następującym zakresie:

I. Administracja komputerami, modernizacja i serwis sprzętu:

1. Zarządzanie komputerami w siedzibie głównej – centrali IBPRS (Warszawa, ul. Rakowiecka 36) oraz Zakładzie Technologii Mięsa i Tłuszczu IBPRS (Warszawa, ul. Jubilerska 4)
Komputery z systemami Windows 10, 7, Vista, XP, NT, 98 - obecnie ok. 200 szt.
(Część komputerów poza domeną Windows, np. komputery do obsługi urządzeń, komputery z systemem w wersji Home)
2. Zarządzanie oraz utrzymanie urządzeń peryferyjnych (drukarki, skanery, urządzenia wielofunkcyjne) w ciągłej sprawności technicznej poprzez działania własnoręczne, a w przypadku konieczności naprawy specjalistycznej opiniowanie przekazania do serwisów zewnętrznych,
3. Usuwanie wszelkich awarii sprzętu teleinformatycznego
4. Planowanie modernizacji i zakupu, wymiana oraz konfigurowanie nowych komputerów, przenoszenie danych użytkowników
5. Zarządzanie kontami (pocztowymi, VPN oraz Active Directory) użytkowników systemów komputerowych
6. Rozwiązywanie podstawowych problemów użytkowników, świadczenie wsparcia w siedzibie Zamawiającego oraz zdalnie
7. Inwentaryzacja sprzętu i oprogramowania.
8. Wsparcie użytkowników zdalnych i domowych w celu umożliwienia pracy zdalnej.

II. Administracja infrastrukturą sieciową i serwerową:

1. Administracja urządzeniami UTM w centrali i jednostkach zamiejscowych Zamawiającego - urządzenia marki Fortinet, 6 lokalizacji: Warszawa (Rakowiecka - centrala, Jubilerska - ZMT-W), Łódź - ZJ/ZT, Poznań (Starołęcka - ZK, Głogowska - ZMT-P), Bydgoszcz (ZG)
2. Administracja sieciami lokalnymi (stan obecny):
 - Rakowiecka (centrala) – 16 segmentów logicznych (VLAN), 14 przełączników zarządzanych, klaster VMware (2 serwery fizyczne), 1 serwer fizyczny, 1 NAS, 1 macierz Netapp
 - Jubilerska (ZMT-W) – 2 segmenty VLAN, 2 przełączniki, 1 serwer, 1 NAS
 - Poznań (ZK) – 1 VLAN, 1 przełącznik, Fortigate, Ubiquiti
 - Poznań (ZMT-P) – 1 VLAN, 1 przełącznik, Fortigate, Ubiquiti
 - Łódź (ZJ/ZT) – 2 VLANy , 1 przełącznik, Fortigate, Ubiquiti, 1 serwer
 - Bydgoszcz (ZG)
3. Administracja sieciami WIFI (Ubiquiti)

4. Analiza logów urządzeń sieciowych, identyfikowanie zagrożeń.
5. Administrowanie dostępem zdalnym (VPN), udzielanie uprawnień, pomoc użytkownikom
6. Administracja klastrem 2 serwerów z oprogramowaniem VMware.
7. Administracja macierzą dyskową NetApp.
8. Administracja serwerami Windows Server (2xDC, SQL Server, Terminal Server, App Server)
9. Administracja bazami danych MS SQL Server.
10. Monitoring infrastruktury serwerowej (Zabbix)
11. Administracja backupem danych serwerów i wybranych stacji roboczych.
12. Administracja serwerem pocztowym (Linux) i DNS (Linux).
13. Administracja serwerem www (Linux).
14. Administracja systemem antywirusowym ESET.
15. Zapewnienie ciągłości działania serwerów i infrastruktury sieciowej, ograniczenie do niezbędnego minimum przestoju systemów.
16. Planowanie modernizacji i zakupu, wymiana oraz konfigurowanie nowych serwerów i urządzeń sieciowych.

III. Administracja aplikacjami i innymi usługami

1. Administracja systemami Comarch Optima i Comarch CDNXL, Comarch HRM (instalacja, aktualizacja, nadawanie dostępu, konfiguracja uprawnień)
2. Wsparcie użytkowników w obsłudze systemów Comarch CDNXL.
3. Wsparcie dla systemu Edumeter (administracja, przygotowanie danych do aktualizacji baz czasopism punktowanych)
4. Administracja systemem EZD PUW (w trakcie wdrożenia)

IV. Doradztwo

1. Uczestnictwo we wdrożeniu systemu EZD PUW, doradztwo w zakresie projektowania oraz konfigurowanie przepływu dokumentów w systemie EZD
2. Doradztwo i pomoc w doborze sprzętu komputerowego, pomoc w przygotowywaniu opisów przedmiotu zamówienia
3. Współpraca z Zakładem Mikrobiologii przy opracowaniu struktur baz danych Kolekcji Kultur Drobnoustrojów Przemysłowych oraz przy współpracy w wymianie danych z organizacją MIRRI

Sposób świadczenia usług

1. Gwarantowane 64 godziny robocze w miesiącu w postaci dyżurów w siedzibie Zamawiającego w Warszawie (2 x w tygodniu po 8 godzin)
2. Świadczenie usług wsparcia w pozostałe, robocze dni tygodnia, w godzinach 8:00-18:00 (zdalnie lub w siedzibie – w zależności od konieczności)
3. Wsparcie w razie awarii 24 h, siedem dni w tygodniu.
4. Aktualizacja systemów serwerowych i urządzeń sieciowych poza godzinami pracy użytkowników (w godzinach 18:00-7:00)
5. Maksymalny czas podjęcia działania w przypadku zgłoszenia zwykłego – 8 godzin roboczych.
6. Maksymalny czas podjęcia działania w przypadku awarii krytycznej (uniemożliwiającej pracę co najmniej 30 osobom, awaria serwera lub kluczowej infrastruktury informatycznej) – 2 godz.
7. Dedykowany opiekun – osoba z dużym doświadczeniem, posiadająca pełną wiedzę nt. Systemów Informatycznych Zamawiającego, koordynująca pracę, współpracująca ściśle z wyznaczonym pracownikiem Zamawiającego, biorąca udział w zebraniach dotyczących rozwoju i utrzymania infrastruktury informatycznej.
8. Zgłoszenia muszą być przyjmowane telefonicznie zarówno w przypadku zgłoszeń zwykłych (8:00-18:00) jak i krytycznych (24 h na awaryjny nr telefonu). Ponadto Wykonawca może zaoferować inne kanały komunikacji np. pocztą elektroniczną, czy za pomocą formularza [www](#)

Wymagania

1. Administracja i konfiguracja Systemów Serwerowych (Windows Server Standard, VMWare ESXi, Linux Ubuntu, Linux Debian, Linux Centos).
2. Administracja systemami baz danych, w tym Microsoft SQL Server, MySQL, PostgreSQL
3. Znajomość jęz. angielskiego umożliwiającą posługiwanie się dokumentacją techniczną i prowadzenie korespondencji serwisowej.
4. Zapewnienie poprawności działania oraz aktualizacji aplikacji księgowych w pośrednictwie między Zamawiającym a producentem danego oprogramowania ze szczególnym uwzględnieniem systemów Comarch.

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

zawarta w Warszawie, w dniu / w formie elektronicznej, z chwilą jej opatrzenia kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez ostatnią ze Stron⁴, pomiędzy:

Instytutem Biotechnologii Przemysłu Rolno-Spożywczego im. prof. Wacława Dąbrowskiego, z siedzibą w Warszawie (02-532) przy ul. Rakowieckiej 36, którego dokumentacja rejestrowa przechowywana jest w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000126823, NIP: 525-000-82-64, REGON 000053835, zwanym w dalszej części umowy **Administratorem** danych lub **Zamawiającym**, reprezentowanym przez:

....., uprawnionego do samodzielnej reprezentacji
Zamawiającego

a

....., zwanym w dalszej części Umowy **Podmiotem przetwarzającym** lub **Wykonawcą**.

Zważywszy, że:

- Wykonawca będzie wykonywał usługi informatyczne i konsultacyjne zgodnie z § 2 Umowy Nr DA.22.23.2020.IT,
- Wykonawca w ramach usługi będzie miał dostęp do danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający,
- Strony niniejszym postanawiają zawrzeć Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych („Umowa”), o następującej treści:

§ 1

Powierzenie przetwarzania danych osobowych.

- Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu, w trybie art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej jako „RODO”, zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem”), dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.

⁴ Umowa zostanie zawarta w formie pisemnej, albo w formie elektronicznej w rozumieniu art. 781 § 1 Kodeksu cywilnego, według ustaleń Stron. Zapis zostanie uwzględniony, albo usunięty po dokonaniu takich ustaleń.

2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem oraz z innym przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się wykonywać zobowiązania wynikające z niniejszej Umowy z najwyższą starannością zawodową w celu zabezpieczenia prawnego, organizacyjnego i technicznego interesów Stron w zakresie przetwarzania powierzonych danych osobowych.

§ 2

Zakres i cel przetwarzania danych.

1. Podmiot przetwarzający, w związku z dostępem do systemów informatycznych Administratora, będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy następujące dane osobowe:
 - a) dane kadrowo-płacowe, numery telefonów i służbowe konta e-mail pracowników Administratora,
 - b) imiona, nazwiska, adresy klientów i kontrahentów Administratora,
 - c) dane demograficzne i statystyczne.
2. Powierzone przez Administratora dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celach związanych z realizacją Umowy i wyłącznie w zakresie, jaki jest niezbędny do realizacji tych celów.
3. Właścicielem systemów informatycznych zawierających dane osobowe jest Administrator.

§ 3

Sposób wykonania umowy w zakresie przetwarzania danych osobowych.

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust 3pkt b Rozporządzenia, przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich Podmiocie przetwarzającym, jak i po jej ustaniu.

5. W miarę możliwości Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi w niezbędnym zakresie, wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
6. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Administratorowi w ciągu 24h.

§ 4

Prawo kontroli.

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i z minimum 3 dniowym jego uprzedzeniem.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych, jednak nie dłuższym niż 7 dni.
4. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.

§ 5

Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego.

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonych w umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.

§ 6
Czas obowiązywania umowy.

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas i w zakresie świadczenia usług informatycznych i konsultacyjnych, określonych Umową DA.22.23.2020.IT zawartej w dn.

§ 7
Rozwiązanie umowy.

1. Administrator danych może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym gdy Podmiot przetwarzający:
 - a) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
 - b) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z umową;
 - c) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych.

§ 8
Zasady zachowania poufności.

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora danych i od współpracujących z nim osób przez danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku z zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.
3. Strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia, aby środki łączności wykorzystywane do odbioru, przekazywania oraz przechowywania danych poufnych gwarantowały zabezpieczenie danych poufnych, w tym w szczególności danych osobowych powierzonych do przetwarzania, przed dostępem osób trzecich nieupoważnionych do zapoznania się z ich treścią.

§ 9
Postanowienia końcowe.

1. *Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach – dwóch dla Administratora i jednym dla Podmiotu Przetwarzającego / Umowa zostaje zawarta w formie elektronicznej w rozumieniu art. 78¹ § 1 Kodeksu cywilnego. Strona, która opatrzyła Umowę ostatnim wymaganym do jej zawarcia kwalifikowanym podpisem elektronicznym, dostarczy Umowę opatrzoną wszystkimi złożonymi przez Strony podpisami (dalej: „Podpisana Umowa”) niezwłocznie drugiej Stronie na adres*

e-mail. Dla tego celu Strony wskazują następujące adresy - Zamawiający: przetarg@ibprs.pl ,
Wykonawca:⁵

2. *Umowa obowiązuje od daty jej zawarcia. / W razie zaistnienia wątpliwości, dla interpretacji Umowy, w tym ustalania momentu jej zawarcia, stosuje się Podpisaną Umowę. Strony jednocześnie ustalają, że wszelkie terminy liczone od dnia zawarcia Umowy, zaczynają swój bieg od dnia następującego po dniu dostarczenia Podpisanej Umowy, o którym mowa w ust. 1.*⁶
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowane będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz Rozporządzenia.
4. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd właściwy Administratora danych.

ADMINISTRATOR

PODMIOT PRZETWARZAJĄCY

⁵ Umowa zostanie zawarta w formie pisemnej, albo w formie elektronicznej w rozumieniu art. 781 § 1 Kodeksu cywilnego, według ustaleń Stron. Odpowiedni spośród zapisów zostanie wybrany po dokonaniu takich ustaleń.

⁶ Umowa zostanie zawarta w formie pisemnej, albo w formie elektronicznej w rozumieniu art. 781 § 1 Kodeksu cywilnego, według ustaleń Stron. Odpowiedni spośród zapisów zostanie wybrany po dokonaniu takich ustaleń.